

We Care.

Our Residential Water Assistance Program offers relief for families having difficulty paying their water bills.

At the Regional Water Authority (RWA), we take great pride in delivering high-quality, reliable and affordable water. And we understand the importance of helping customers maintain water service during times of financial hardship. That's why we're partnering with the Dollar Energy Fund to provide yearly one-time grants to families struggling to pay their water bills.

If your household income is at or below 125 percent of the 2017 Federal Poverty Income Guidelines, you may qualify for our **Residential Water Assistance Program**. Eligible customers receive a one-time grant applied directly to their water bills. The grants are distributed on a first-come, first-served basis or until funding is depleted.

Requirements:

- Applicants must provide verification of income.
- The account must be residential: either a single home or apartment. Commercial and industrial accounts and apartments with shared utilities are not eligible.
- The name on the account must be that of an adult who is currently living in the home.

Maximum Grant:

- The maximum grant amount an applicant may receive is \$80.
- Applicants can only receive one grant every 12 months.
- Grant awards are based on need, and each family's circumstances are different. Therefore, grant amounts are determined on a case-by-case basis.

Income Guidelines:

The total gross household income must be at or below 125 percent of the 2017 Federal Poverty Income Guidelines as shown in the chart below.

Household Size	125% Monthly	125% Yearly
1	\$ 1,256	\$ 15,075
2	\$ 1,692	\$ 20,300
3	\$ 2,127	\$ 25,525
4	\$ 2,563	\$ 30,750
5	\$ 2,998	\$ 35,975
6	\$ 3,433	\$ 41,200
7	\$ 3,869	\$ 46,425
8	\$ 4,304	\$ 51,650
Each additional add	\$ 435	\$ 5,225

To See if You Qualify and to Apply:

- Call Dollar Energy at 1-800-375-1388 and, at the prompt, press 1. You will be connected with Dollar Energy's Program Coordinator or their Hardship Program Coordinator. Either will be able to assist and complete an application for you.
- Visit or call one of these participating agencies:
 - **Salvation Army – New Haven**
450 George St., New Haven, 203-624-9891
 - **Salvation Army – Ansonia**
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
 - **TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour**
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

For More Information:

Visit the RWA's website at <http://www.rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-program> or call 203-562-4020.

Nos importa.

Programa de asistencia por aguas residenciales: Ayuda para aquellos que lo necesitan

Regional Water Authority (RWA) se enorgullece de poder ofrecer agua de alta calidad, confiable y asequible. Además, entendemos la importancia de ayudar a los clientes a mantener el servicio de agua en sus hogares durante épocas de dificultades financieras. Es por eso que nos asociamos con Dollar Energy Fund para proporcionar subsidios anuales únicos a familias a las que se les dificulta pagar sus facturas de agua.

Si su ingreso familiar es igual o inferior al 125 por ciento de las pautas federales de ingresos que definen el nivel de pobreza, puede resultar apto para recibir asistencia a través de nuestro Programa Residential Water Assistance Program (Programa de asistencia por aguas residenciales). Los clientes aptos reciben un subsidio único de Residential Water Assistance (Asistencia por aguas residenciales) de hasta \$80, que se aplica directamente a sus facturas de agua. Los subsidios se distribuyen por orden de llegada hasta o hasta que se agoten los fondos.

Requisitos:

- Todos los solicitantes deben proporcionar verificación de ingresos.
- La cuenta debe ser residencial, ya sea una sola casa o departamento. Los departamentos comerciales, industriales y con servicios públicos compartidos no resultan aptos.
- El nombre en la cuenta debe ser el de un adulto que actualmente viva en el hogar.

Subsidio máximo:

- El monto máximo del subsidio que un solicitante puede recibir es de \$80.
- Los solicitantes solo pueden recibir un subsidio cada 12 meses.
- Las concesiones de subsidios se basan en el nivel de necesidad, y las circunstancias de cada familia son diferentes. Por ende, los montos de los subsidios se determinan en forma individual.

Pautas de ingresos:

El ingreso bruto total del hogar debe ser igual o inferior al 125% de las Pautas federales 2017 de ingresos que definen el nivel de pobreza*, como se muestra en el siguiente cuadro.

Tamaño del hogar	125% mensual	125% anual
1	\$ 1,256	\$ 15,075
2	\$ 1,692	\$ 20,300
3	\$ 2,127	\$ 25,525
4	\$ 2,563	\$ 30,750
5	\$ 2,998	\$ 35,975
6	\$ 3,433	\$ 41,200
7	\$ 3,869	\$ 46,425
8	\$ 4,304	\$ 51,650
Cada adición extra	\$ 435	\$ 5,225

Cómo solicitar el subsidio:

- Llame a Dollar Energy al 1-800-375-1388 y ante la indicación, presione 1. Se lo contactará con un Coordinador del Programa de Dollar Energy o con el Coordinador del Programa de dificultades. Cualquiera de ellos podrá ayudarlo y completar una solicitud para usted.
- Visite o llame a uno de estos organismos participantes:
 - **Ejército de Salvación – New Haven**
450 George St., New Haven, 203-624-9891
 - **Ejército de Salvación – Ansonia**
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
 - **TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour**
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

Si desea mas informacion:

Ingrese en <http://www.rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-program> o llame al 203-562-4020.